



Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики

Коробочное решение по программному
обеспечению от Корейской корпорации по
страхованию депозитов (KDIC)

Сентябрь 2023

Анализ среды и текущего состояния

- Анализ финансового рынка и инфраструктуры ИКТ
- Анализ правовой системы, связанной с финансами и ИКТ

Дизайн целевой модели

- Разработка целевой модели, отражающей требования АЗД КР
- Определение задач и подзадач по улучшению

План внедрения

- Разработка дорожной карты в соответствии со стратегическим планом
- Планирование и составление бюджета

Предварительная поддержка для построения системы

- Поддержка в подготовке документов для бюджетных заявок на создание системы.

Полное включение опыта консультирования

Разработка системы платежной системы страхования вкладов, отражающей требования АЗД КР

Разработка конкретизированной целевой модели

Результат анализа среды

Выводы, полученные в результате анализа окружающей среды, анализируются с помощью метода SWOT, и определяется направление цифровизации.

Анализ внешней среды

- Стратегия развития страны (2018-2040) Анализ политики
- Анализ экономической среды, финансовой индустрии и тд
- Цифровой Кыргызстан и тд. анализ среды ИКТ (Social and Technological analysis)

Анализ последних тенденций в области информационных технологий

- Анализ тенденции ИТ → Аутентификация личности, Большие данные, Мобильное приложение, Подтверждение подлинности, HTML5, Облачная архитектура, Искусственный интеллект, Платформа разработки

Анализ правовой системы

ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
"О защите банковских вкладов (№ 78)"

ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "О
Национальном банке Кыргызской Республики,
банках и банковской деятельности (№ 206)"

ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
"Об электронном управлении (№ 127)"

ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
"О персональных данных (№ 58)"

Анализ внутренней среды

Анализ средне и долгосрочной бизнес стратегии АЗД КР → Видение, Миссия, Цель
Текущая обстановка бизнес и организационных процессов АЗД КР → Организационная структура, роли по отделам
Анализ ключевых партнеров АЗД КР → Ликвидатор, НБ КР, Банки агенты и т.д.

Задачи для улучшения



- 1 Усиление функции автоматизации процессов выплат по страхованию вкладов
- 2 Внедрение стандартизации обмена данными и установления связей между учреждениями
- 3 Улучшение использования данных с помощью интегрированной системы управления данными
- 4 Улучшение инфраструктуры для стабильной работы системы
- 5 Улучшение статистического анализа и системы отчетности в режиме реального времени
- 6 Усиление защиты информации путем создания системы информационной безопасности



Анализ SWOT

На основе выявленных задач по улучшению были определены 11 задач для внедрения.



Создание системы предварительного обслуживания информации о вкладчике

Система предварительного обслуживания информации о вкладчиках необходима для обеспечения системы предупреждающего реагирования и создания системы оперативных выплат по страхованию вкладов в рамках подготовки к страховой случаи, таким как приостановление деятельности банков, путем анализа зарубежных случаев и рекомендаций международных организаций

Основные проблемы и текущее состояние

Примеры создания главных стран

- Крупные зарубежные страны, такие как США и Великобритания, внедрили и эксплуатируют соответствующие системы (2010).
- Корейская KDIC создала систему предварительного обслуживания информации о вкладчиках (pre-maintenance system for depositor information) (2017) и способствовала пересмотру соответствующих законов.

Основные правила IADI (статья 15)

Срок выплаты страховой суммы

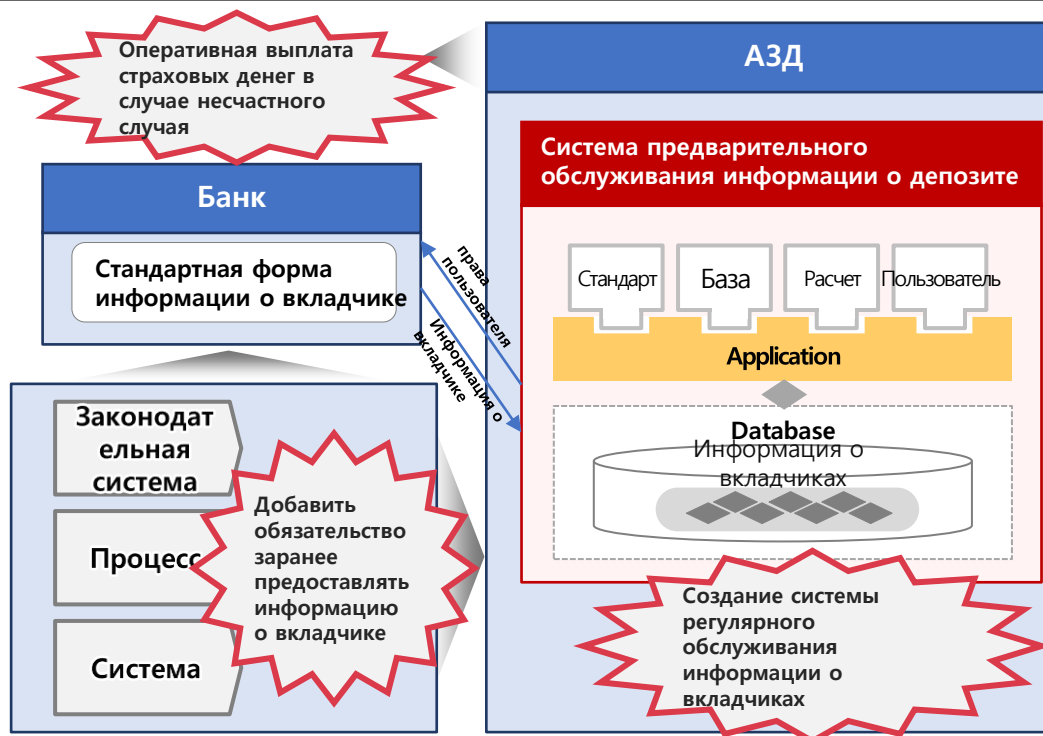
- Орган по страхованию вкладов должен быть в состоянии оплатить большинство претензий в течение 7 рабочих дней.

Предварительное обслуживание информации о вкладчиках

- Банки должны хранить информацию о вкладчиках в определенном формате
- Организация по страхованию вкладов, должна иметь систему, которая может систематически и точно обрабатывать информацию о вкладчиках.

- IADI рекомендует, чтобы "большая часть страховых средств была выплачена в течение 7 рабочих дней, и с этой целью банки и т.д. должны заранее предоставлять информацию о вкладчиках.
- Большая часть работы по выплате средств по страхованию вкладов выполняется вручную, поэтому расчет данных по страховым деньгам занимает значительное количество времени • Неудобства для вкладчиков

Направление создания



- Внесение изменений в правовую систему с целью наложения на АЗД и банки обязанности заблаговременно предоставлять информацию о вкладчиках и страховых выплатах
- По запросу АЗД или на регулярной основе банк регулярно сообщает основные данные (стандартный формат) через систему предварительного обслуживания информации о вкладчике.
- Оперативное оформление страховой выплаты в случае несчастного случая

Система предварительного обслуживания информации о вкладчиках (обзор)

Система предварительного обслуживания информации о вкладчике постоянно поддерживает информацию о вкладчике и предоставляет информацию о страховых выплатах при наступлении страхового случая, что позволяет оперативно выплачивать страховые средства.

Система предварительного обслуживания информации о вкладчиках АЗД



Основные характеристики

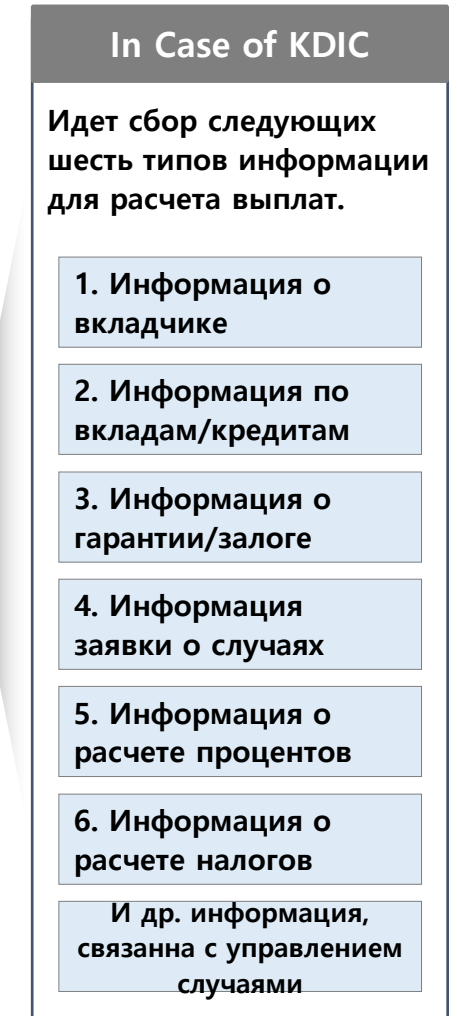
- Веб-информационная система для предварительного ведения информации о вкладчике
- ИТ-сервис, поддерживающий предварительную обработку и управление информацией о вкладчике
- ИТ сервис АЗД для банков
- ИТ сервис предварительного обслуживания информации о вкладчиках с гибкими изменениями в бизнесе управления реестром вкладчиков, расчет суммы страхования вкладов и отчетность об ошибках, управление статистикой, такой как анализ тенденций и т.д.

Система предварительного обслуживания информации о вкладчике состоит из шести основных функций: управление пользователями и полномочиями, управление отчетами об информации о вкладчике, управление реестром вкладчиков, расчет суммы страхования вкладов и управление статистикой, управление передачей данных.

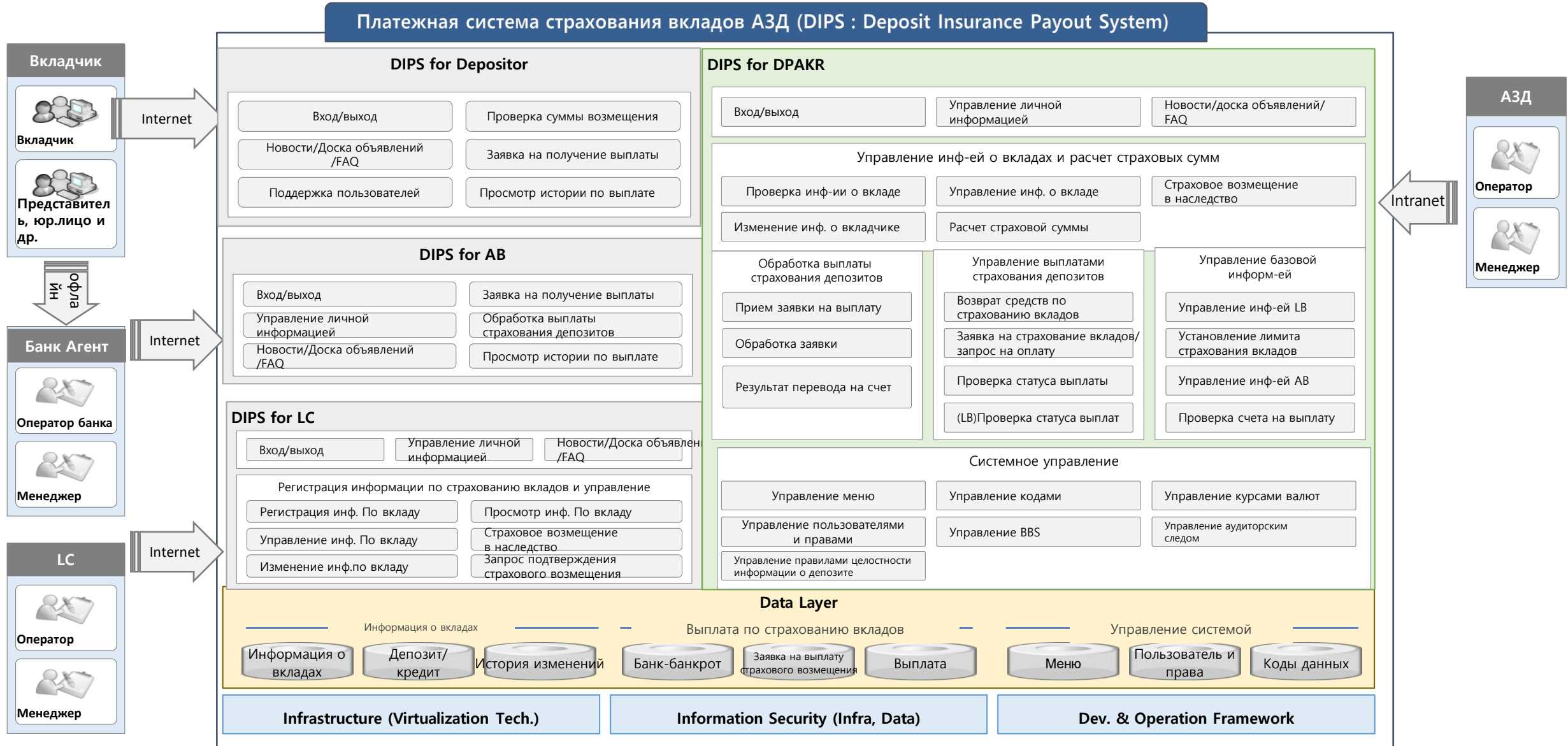


Система предварительного обслуживания информации о вкладчике

6 типов информации для сбора и управления, предназначенных для управления реестром страхования вкладов (расчет страховых сумм, управление изменениями)



Система выплаты страхования вкладов состоит из следующих 4 модулей - (1) для вкладчика, (2) для банк-агента, (3) для Ликвидатора, (4) для Агентства



Пример проверки суммы страхования вкладов и подробного экрана выглядит следующим образом

⊙ Просмотр суммы страхования вкладов

Номер	Банк банкрот	Депозит	Кредит	Баланс	Страховая сумма	На выплату	Детали	Запрос на выплату
1	LB_1	500,000	300,000	200,000	200,000	200,000	Просмотр	Выплата
2	LB_2	80,000	0	80,000	80,000	0	Просмотр	Оплата произведена
2	LB_3	2,000,000	500,000	1,500,000	1,500,000	0	Просмотр	Заявка

[История выплат](#)
 [Уведомления вкладчикам](#)
 [Вкладчик FAQ](#)
 [Поддержка](#)
 [Клиентский центр](#)

⇒ **Детали страхования вкладов**

Лимит суммы страхования	200,000
Всего депозитов	2,000,000
Всего кредитов	-500,000
Оставшаяся сумма	1,500,000
Сумма страхования вклада	1,500,000
Сумма страхования вклада (окончательная)	200,000

⇒ **Список депозитов**

Тип счета	Номер счета	Предел суммы страхования	Чистая сумма	Процент	...
Депозитный	AN_D_1	200,000	400,000	30,000	
Кредитный	AN_L_1	200,000	-90,000	-18,000	

Запрос

ID Экрана	1-1-2
Название экрана	Просмотр суммы страхования вкладов
Путь	Depositor Дом> Просмотр суммы страхования вкладов

Описание экрана

- Предоставляет маршрут для получения информации о списке платежей по страхованию вкладов, деталях расчета, деталях депозита / кредита и т.д., а также для запроса их оплаты.

- Главные события
- Предоставляет список средств страхования вкладов, которые уже были выплачены зарегистрированному вкладчику и подлежат выплате.
 - При нажатии кнопки "Запрос" во всплывающем окне отображается текущий статус вклада/займа, который является базовыми данными для расчета страховой суммы вклада.
 - При нажатии "Подать заявку", вы будете перенаправлены на экран "Заявка на выплату по страхованию вкладов".
 - При нажатии на кнопку "История платежей" перейдите на экран "История платежей по страхованию вкладов".

- Таблица для ввода
- (In) D-Comp,, D-Comp_Details
 - (In/Out) D-Comp_Payout

Примечание

- В случае экрана сведений о страховании вкладов столбец (column) составлен в соответствии с типом лимита страхования вкладов.

Совершенствование системы страховых платежей

Пример экрана запроса информации о депозите и загрузки списка выглядит следующим образом

⊙ Просмотр информации о вкладе

Область: Банк банкрот:

Файлы: **Все** Вкладчик Депозит/Кредит Расчет процента Расчет налогов

Условия поиска: (Всего, утверждено, не утверждено) (Всего, норм, ошибка)

Идентификационный номер ФИО:

Состояние			Индекс клиента		Информация клиента					История операций	
Статус	Норм/ошибка	История	Тип	Номер	ФИО	Иденти ф. номер	Номер регистра ции налогов	Номер телефо на	...	Дата	Пользо ватель
Утвержд ено	Норм	Окончате льно	Индивид.	Cust_001							
	Ошибка	1	Индивид.	Cust_001							
Не утвержд ено	Ошибка	Окончате льно	Индивид.	Cust_002							

ID Экрана	3-2-2
Название экрана	Просмотр информации о вкладе
Путь	LC Дом> Управление информацией о вкладах> Просмотр информации о вкладе

Описание экрана

- Предоставляет пользователям функцию поиска загруженных сведений / истории, включая обычные сведения и сведения об ошибках.

Главные события

- 1) После ввода условий поиска нажмите кнопку "Поиск", чтобы просмотреть текущую информацию о депозите и его историю в соответствии с условиями поиска..
- 2) Предоставляет функцию загрузки искомого списка на компьютер пользователя при нажатии кнопки "Загрузка списка".
- 3) Сведения о поиске (столбцы), отображаемые в разделе "Результаты поиска", составлены идентично загруженным элементам.

main input/output table

- (In) Depositor_Info (History), Deposit_Loan (History), Interest_Calculation (History), Tax_Calculation (History)

Дополнение

Онлайн-сервис подачи заявок на страхование > Концептуальная карта

Онлайн (веб / мобильный) сервис подачи заявок на страхование вкладов очень важен в Кыргызстане и увеличением числа мобильных пользователей, а также мерами по повышению общественного удобства и эффективности работы

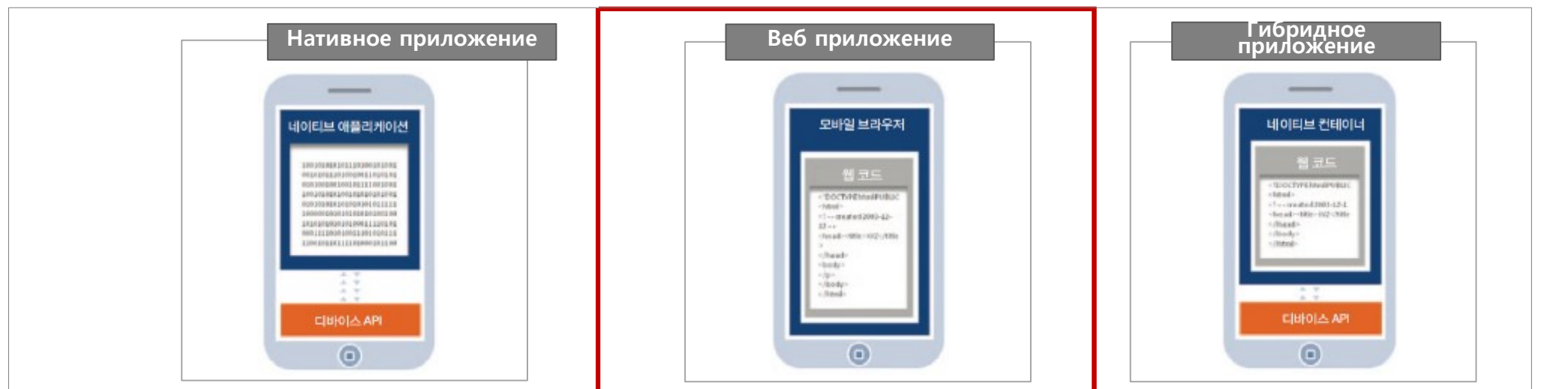
Концептуальная схема сервиса онлайн-платежей по страхованию



Онлайн-сервис подачи заявок на страхование

Служба онлайн-приложений для страхования состоит из адаптивного пользовательского интерфейса / UX, а не из создания отдельного собственного приложения для обеспечения оптимизированных экранов для каждого устройства, но для удобства пользователей рекомендуется создать метод разработки веб-приложений.

Способ организации онлайн-сервиса страховых платежей



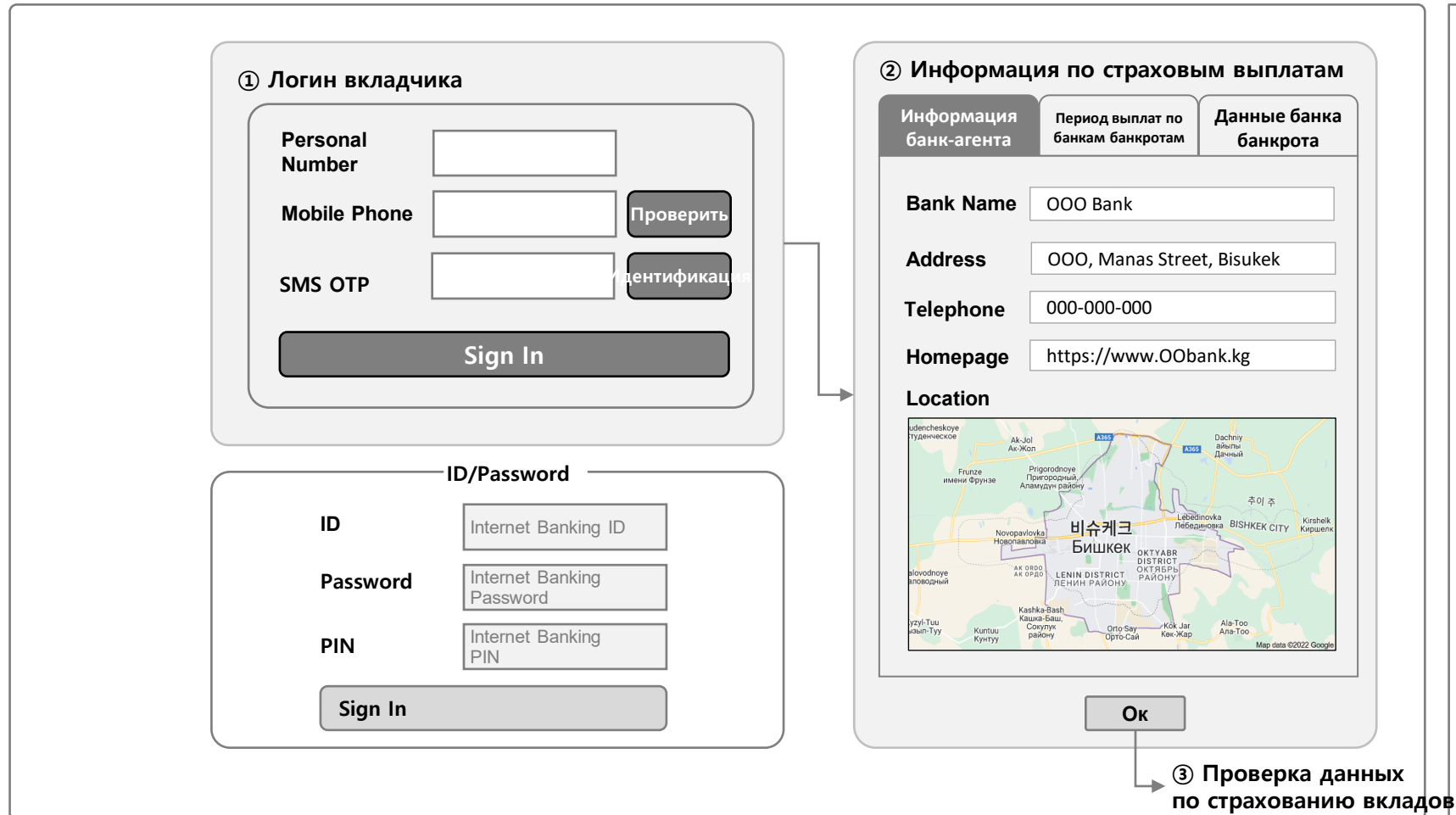
Вид	Нативное приложение	Веб приложение	Гибридное приложение
Обзор	<ul style="list-style-type: none"> Метод разработки приложений с использованием высокой скорости работы и характеристик разработки смартфонов 	<ul style="list-style-type: none"> К одному и тому же контенту можно получить доступ через Интернет независимо от типа терминала, компьютер или смартфон 	<ul style="list-style-type: none"> Это метод, который использует сильные стороны методов разработки собственных приложений и веб-приложений. Внешний контейнер работает на каждой ОС, а внутренние динамические данные записываются в HTML5, CSS и т.д.
Плюсы	<ul style="list-style-type: none"> Самая высокая скорость движения Наиболее динамичное выражение Может использоваться даже при отсутствии подключения к Интернету 	<ul style="list-style-type: none"> Более короткий период разработки по сравнению с нативными приложениями Легко обновляется и модифицируется Доступен через веб-браузер независимо от операционной системы 	<ul style="list-style-type: none"> Скорость работы выше, чем у веб-приложения Может быть разработан только с использованием основных элементов Динамические данные передаются в режиме реального времени
Минусы	<ul style="list-style-type: none"> Время и стоимость разработки высоки Трудности с обновлением из-за процесса регистрации и проверки в App Store Необходимость разработки для каждой отдельной ОС, версии 	<ul style="list-style-type: none"> Работает медленно, потому что он подключен через Интернет Ограничьте доступ к таким функциям, как датчики устройства, аппаратное обеспечение и уведомления 	<ul style="list-style-type: none"> Более низкая производительность графики и мультимедиа по сравнению с родными приложениями Повышенные неудобства для пользователей при неправильном проектировании навигации

онлайн-систем подачи заявок на страхование вкладов

Личная аутентификация предоставляет два метода: аутентификацию по личному номеру или аутентификацию по идентификатору/паролю интернет-банкинга, но если у вкладчика имеется личный номер, приоритет имеет аутентификация по личному номеру.

Идентификация личности (логин)

Резюме дизайна



- Экран аутентификации личности предоставляет два метода аутентификации по личному номеру и аутентификации по идентификатору/паролю с помощью вкладки.
- Импортируйте и используйте идентификатор интернет-банкинга и пароль из системы банка банкрота
- Существует 3 шага для подтверждения личности: 1-я аутентификация с использованием личного номера.
- Вторичная аутентификация проверяется с помощью PIN-кода банка-банкрота и SMS-сообщения с мобильного телефона
- После входа в систему можно запросить информацию о банк-агенте и банке банкрота.

Вкладчик подает заявку на получение средств по страхованию вкладов после прохождения процесса проверки личности онлайн. После чего автоматически отображается экран с информацией о депозите вкладчика, окно для регистрации подачи заявки, получения выплаты на счет и т.д.

Заявка на получение возмещения

④ Заявка на возмещение

Банк: Вкладчик:

PN:

Тип	Валюта	Номер счета	Страховка	Рассмотр
Депозит	EUR	123-45-678	10,801	Заявка на дополнить
Депозит	COM	987-45-678	5,064	

Содержание заявки **Рассмотреть** **⑤ Рассмотреть заявку**

Способ заявки:

Дата заявки:

Контакты:

Способ выплаты:

Номер счета:

Ok

④-1 Электронная подпись

Содержание онлайн подписи
Заявка на получение страхования

Claim Details:
 - Claim Amount: 10,000 COM
 - Transfer Bank: TB_1
 - Номер счета: 123-45-6789
 - Счет Holder: ABC
 - Request Date: 09.01.2018

Ok

④-2 Результаты заявки

Банк банкрот	Страховая сумма
LB_3	10,801 COM

Данные счета

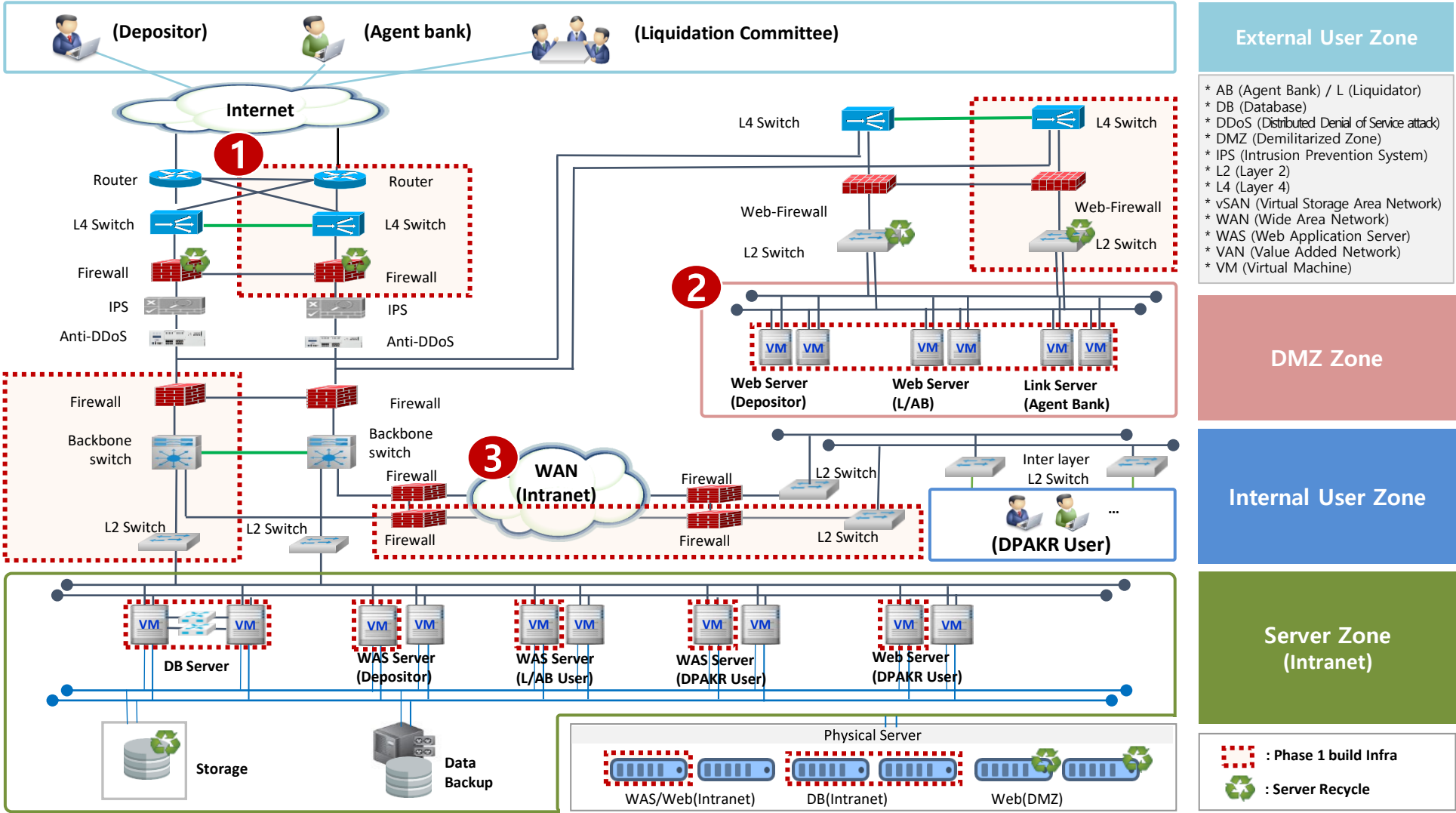
Банк	Номер счета	Владелец
TB_1	123-45-6789	ABC

Ok

Резюме дизайна

- На экране заявки на выплату по страхованию вкладов после завершения проверки личности вверху отображается информация о депозите вкладчика.
- Вкладчик регистрирует/подтверждает способ подачи заявки, дату подачи заявки, получателя приоритетного платежа, контактную информацию, статус совместного счета и т.д.
- Способ оплаты - перевод счета, открытие нового счета (заменяющий банк), оплата наличными
- Предоставляет функцию регистрации учетной записи для получения страховых денег, проверки условий оплаты и проверки полей согласия и подписи

Организация IT инфраструктуры, Схема целевой инфраструктуры



- External User Zone**
- * AB (Agent Bank) / L (Liquidator)
 - * DB (Database)
 - * DDoS (Distributed Denial of Service attack)
 - * DMZ (Demilitarized Zone)
 - * IPS (Intrusion Prevention System)
 - * L2 (Layer 2)
 - * L4 (Layer 4)
 - * vSAN (Virtual Storage Area Network)
 - * WAN (Wide Area Network)
 - * WAS (Web Application Server)
 - * VAN (Value Added Network)
 - * VM (Virtual Machine)

DMZ Zone

Internal User Zone

Server Zone (Intranet)

 : Phase 1 build Infra
♻️ : Server Recycle

Ожидаемый эффект по задачам

Ожидаемые эффекты, такие как эффективное и прозрачное ведение бизнеса по страхованию вкладов и оперативная выплата страховых средств за счет совершенствования правовой системы, улучшения бизнес-процессов и продвижения системы

No	Задача продвижения	Ожидаемый эффект
1	Совершенствование законов и нормативных актов, связанных с бизнесом по страхованию вкладов	<ul style="list-style-type: none"> Создать основу для бесперебойного сбора соответствующих данных от застрахованных финансовых учреждений и обеспечить правовую/институциональную основу для оперативной выплаты средств по страхованию вкладов
2	Совершенствование рабочего процесса по выплате страховых взносов	<ul style="list-style-type: none"> Достижение целей Стратегического плана АЗД Повышение эффективности работы за счет автоматизации ключевых задач АЗД Усиление функции защиты вкладчиков и повышение надежности финансового рынка Кыргызстана
3	Укрепление ИТ организации	<ul style="list-style-type: none"> Стабильность и оперативность обслуживания платежей по страхованию вкладов Повышение удовлетворенности государственными услугами за счет стабильной работы системы Повышение осведомленности о системе защиты депозитов
4	Создание системы предварительного обслуживания информации о вкладчике (DIMS)	<ul style="list-style-type: none"> Усиление защиты прав и интересов вкладчиков за счет сокращения периода подготовки к выплате по страхованию вкладов и времени выполнения платежа, а также оперативной выплаты
5	Совершенствование системы страховых платежей (DIPS)	<ul style="list-style-type: none"> Гарантирует целостность информации о вкладчике, включая информацию о депозите, заявку на выплату по страхованию вкладов и платежную информацию, а также блокирует возможность мошеннической/ двойной выплаты по страхованию вкладов
6	Создание онлайн-системы подачи заявок на страхование вкладов	<ul style="list-style-type: none"> Онлайн-сервис проверки счетов (мобильный / веб) повышает эффективность работы Повысить удовлетворенность обслуживанием и устранить неудобства, связанные с подачей заявления на выплату по страхованию вкладов Рекламный эффект и повышение осведомленности о системе защиты депозитов
7	Создание системы обработки гражданских жалоб	<ul style="list-style-type: none"> Прозрачное и оперативное рассмотрение жалоб, связанных со страхованием вкладов Повышенное удобство для пользователей и повышенная удовлетворенность пользователей интегрированной гражданской службой в режиме онлайн
8	Развитие ИТ инфраструктуры	<ul style="list-style-type: none"> Ожидание стабильной работы и повышения удовлетворенности пользователей за счет улучшения используемой в настоящее время ИТ-инфраструктуры и неполной конфигурации оборудования безопасности
9	Создание базы информационных связей	<ul style="list-style-type: none"> Создание стабильной базы для выплат по страхованию вкладов путем разработки стандартизированных руководящих принципов увязки
10	Создание интегрированной базы данных	<ul style="list-style-type: none"> Создание систематической системы управления активами данных, укрепление служб передачи данных и их использование за счет эффективного управления активами данных Повышение удобства и использования информации, такой как страхование, управление денежными средствами и оплата
11	Реализация стандартизации данных	<ul style="list-style-type: none"> Повышение удовлетворенности обслуживанием за счет повышения качества и надежности данных Эффективное и результативное управление структурами данных, стандартами и управлением качеством путем создания общекорпоративной системы управления данными



Спасибо за внимание!

Сентябрь 2023