



**ПРИКАЗ  
БУЙРУК**

от 15 декабря 2021 года №05-07/68

г.Бишкек

***«Об утверждении Рекомендации о порядке информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам системы защиты депозитов»***

В целях приведения локальных внутренних документов Агентства по защите депозитов Кыргызской Республики в соответствие с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Рекомендации о порядке информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам системы защиты депозитов.

2. Менеджеру по связям с общественностью Сектора по связям и осведомлению населения Агентства по защите депозитов Кыргызской Республики (далее-Агентство) обеспечить рассылку копий вышеназванных рекомендаций всем коммерческим банкам, микрофинансовым компаниям и жилищно-сберегательными кредитными компаниям зарегистрированных в реестре системы защиты депозитов.

3. Признать утратившими силу приказ исполнительного директора Агентства от 10 июля 2017 года №24.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Исполнительный директор**

**Э.Мурзабеков**

## **УТВЕРЖДЕНО**

приказом

Исполнительного директора  
Агентства по защите депозитов  
Кыргызской Республики

от «15» декабря 2021 г. № «05-07/68»

### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

**о порядке информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам системы защиты депозитов**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Рекомендации о порядке информирования банками микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов (далее — Рекомендации) разработаны Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики (далее - Агентство) в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 22 Закона Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» (далее - Закон), согласно которому банки-участники, микрофинансовые компании-участники и жилищно-сберегательные кредитные компании-участники системы защиты депозитов обязаны размещать информацию о системе защиты депозитов и об участии в ней банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании и в других местах, где банк, микрофинансовая компания и жилищно-сберегательная кредитная компания осуществляют прием депозитов, а также в интернет ресурсах, социальных сетях, на информационных цифровых табло и рекламах.

1.2. Целью данных Рекомендаций является формирование положительного отношения и доверия вкладчиков и населения страны к системе защиты депозитов и операциям банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании по привлечению средств населения.

1.3. Настоящей Рекомендацией устанавливается общий порядок и предложения по организационно-техническому содействию в информировании банками-участниками, микрофинансовыми компаниями-участниками, жилищно-сберегательными кредитными компаниями-участниками вкладчиков и население страны о системе защиты депозитов.

1.4. Рекомендации могут периодически пересматриваться с учетом изменившихся условий и появления новых требований.

1.5. Термины и определения, используемые в Рекомендациях, соответствуют терминам и определениям, приведенным в Законе.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ РЕКОМЕНДАЦИЯХ

Для целей настоящего Рекомендаций в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» используются следующие определения и термины:

**Банк** - банк-резидент Кыргызской Республики, а также филиал иностранного банка, создаваемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и подлежащие лицензированию (имеющие лицензию) Национальным банком на право проведения банковских операций.

**Банк-участник** - банк, входящий в реестр банков в соответствии с настоящим Законом.

**Жилищно-сберегательная кредитная компания** - небанковская финансово-кредитная организация, имеющая лицензию Национального банка на право проведения отдельных банковских операций, деятельность которой направлена на аккумуляцию денежных средств вкладчиков в жилищно-сберегательные вклады (депозиты) и предоставление ее вкладчикам кредитов для индивидуального строительства и покупки жилых домов (квартир) или для улучшения жилищных условий, в том числе в рамках государственных жилищных программ.

**Жилищно-сберегательная кредитная компания-участник** - жилищно-сберегательная кредитная компания, входящая в реестр жилищно-сберегательных кредитных компаний в соответствии с настоящим Законом.

**Микрофинансовая компания** - специализированное финансово-кредитное учреждение, созданное в форме акционерного общества, получившее лицензию Национального банка и осуществляющее микрокредитование юридических и физических лиц и другие виды операций, в том числе привлечение срочных вкладов от физических и юридических лиц.

**Микрофинансовая компания-участник** - микрофинансовая компания, входящая в реестр микрофинансовых компаний в соответствии с настоящим Законом.

**Компенсации по депозиту** - денежная сумма, подлежащая выплате вкладчику в соответствии с настоящим Законом при наступлении гарантийного случая.

**Вклад (депозит)** - это сумма денег, получаемая банком, микрофинансовой компанией, имеющими соответствующую лицензию Национального банка, от вкладчика, а также сумма денежных средств, размещенных на расчетном или депозитном счете индивидуальным предпринимателем, на условиях возвратности (независимо от того, предполагают эти условия полную или частичную возвратность или возвратность большей суммы).

**Вкладчик** - физическое лицо, которое внесло депозит в банк, в микрофинансовую компанию или в жилищно-сберегательную кредитную компанию, и индивидуальный предприниматель, осуществляющий индивидуальную предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, который разместил на банковских счетах или на счетах микрофинансовой компании свои денежные средства в связи со своей деятельностью.

**Взносы** - денежные средства, направляемые для формирования Фонда защиты депозитов в порядке и форме, определенных настоящим Законом, в виде вступительных, первоначальных, календарных и чрезвычайных взносов.

**Защита депозитов (система защиты депозитов)** - круг правоотношений, регулируемых настоящим Законом.

**Гарантированный депозит** - денежные средства, размещенные на депозитном счете вкладчика в банке-участнике или в микрофинансовой компании-участнике, или в жилищно-сберегательной кредитной компании-участнике и подлежащие компенсациям при наступлении гарантийного случая в соответствии с требованиями настоящего Закона.

**Реестр банков** - перечень банков-участников системы защиты депозитов.

**Реестр микрофинансовых компаний** - перечень микрофинансовых компаний-участников системы защиты депозитов.

**Реестр жилищно-сберегательной кредитной компании** - перечень жилищно-сберегательных кредитных компаний-участников системы защиты депозитов.

**Участник системы защиты депозитов** – банк, микрофинансовая компания, жилищно-сберегательная кредитная компания входящие в реестр участников системы защиты депозитов в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О защите банковских вкладов (депозитов)”.

**Гарантийный случай** - начало процедуры принудительной ликвидации банка или микрофинансовой компании, или жилищно-сберегательной кредитной компании в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О Национальном банке Кыргызской Республики, банках и банковской деятельности" и законодательством в сфере регулирования деятельности жилищно-сберегательных кредитных компаний.

**Фонд защиты депозитов** - фонд, создаваемый за счет взносов, указанных в Законе Кыргызской Республики "О защите банковских вкладов (депозитов)", и управляемый Агентством по защите депозитов на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Законом.

### **3. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ БАНКАМИ, МИКРОФИНАНСОВЫМИ КОМПАНИЯМИ, ЖИЛИЩНО- СБЕРЕГАТЕЛЬНЫМИ КРЕДИТНЫМИ КОМПАНИЯМИ ВКЛАДЧИКОВ О СВОЕМ УЧАСТИИ В СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ДЕПОЗИТОВ**

3.1. Агентство рекомендует банкам-участникам, микрофинансовым компаниям-участникам, жилищно-сберегательным кредитным компаниям-участникам системы защиты депозитов размещать во всех своих подразделениях и филиалах на информационных стендах, или иным образом в видных и легко доступных для вкладчиков местах, где участники системы защиты депозитов осуществляет операции по приему депозитов, в соответствии с принятыми в банке, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании правилами информирования клиентов, следующие материалы:

3.1.2. Заверенную цветную копию Свидетельства об участии банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании в системе защиты депозитов, выданного Агентством.

3.1.3 Объявление или памятку о порядке и размерах получения гарантийного возмещения по вкладам, включающее информацию о вкладах, которые подпадают под определение гарантированного депозита, гарантийного случая и размера компенсаций по вкладам, а также краткое описание порядка обращения вкладчика в Агентство за возмещением по вкладам и условиях выплаты компенсации в соответствии с Законом.

3.1.4. Адрес Агентства: Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики, г.Бишкек, 720010, ул. Московская 190, 1-этаж. Интернет-сайт: [www.deposit.kg](http://www.deposit.kg) Электронная почта: [deposit@deposit.kg](mailto:deposit@deposit.kg) Телефоны: (0312) 456-456, 455-527

3.2. Агентство также рекомендует:

3.2.1. Предоставлять информацию вкладчику и письменно ознакомить его о получении информации об участии банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании в системе защиты депозитов, а также о порядке и размерах получения компенсации по депозитам и об Агентстве. (Приложение 1).

3.2.2. Размещать на официальном сайте информацию об участии банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании в системе защиты депозитов и полный текст Закона Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» в последней редакции Закона.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ ВКЛАДЧИКОВ**

4.1. В целях выполнения положений Закона Агентством рекомендуется:

4.1.1. Доводить до сведения вкладчиков номер банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании в реестре участников системы защиты депозитов и предлагать ознакомиться вкладчиков с соответствующим Свидетельством, выданным Агентством.

4.1.2. Определить работников банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании ответственных за разъяснение вкладчикам вопросов, связанных с системой защиты депозитов, как правило, из числа работников, осуществляющих открытие депозитных счетов и прием вкладов.

4.1.3. Для упрощения работы по информированию вкладчиков подготовить информационное сообщение - документ, содержащий ответы на наиболее часто задаваемые вопросы о системе защиты депозитов.

4.1.4. При заключении договоров с физическими лицами на привлечение денежных средств во вклады, защита которых осуществляется в соответствии с Законом, включать в тексты договоров положения о том, что их депозит гарантирован в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом.

4.1.5. При заключении договоров с физическими лицами на привлечение денежных средств, включать в тексты договоров прямое указание на депозиты, не подлежащие гарантированию в соответствии с Законом.

4.1.6. По вопросам, возникающим у вкладчиков о системе защиты депозитов, банки также могут рекомендовать вкладчикам обращаться в Агентство по телефону или по электронной почте или получить подробную информацию на официальном сайте Агентства.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ДЕПОЗИТОВ САМОКЛЕЯЩЕГОСЯ ЗНАКОВ АГЕНТСТВА ПО ЗАЩИТЕ ДЕПОЗИТОВ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ И ДРУГИЕ ВИДЫ РЕКОМЕНДАЦИЙ**

5.1. Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики имеет два вида самоклеящихся знаков (приложения 2,3,4,5,6), распространяемых среди участников системы защиты депозитов в целях информирования населения.

5.2. Описание знаков самоклеящихся знаков Агентства:

- «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги. Бул банкка, микрофинансалык компанияга (МФК), Турак жай сактоо кредиттик компанияга (ТЖСКК) салынган депозиттер коргоого алынган» на кыргызском языке (приложение 3,4,5,6);

- «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики. Внесенные в данный банк, микрофинансовую компанию (МФК), жилищно-сберегательную кредитную компанию (ЖСКК) вклады под защитой» на русском языке (приложение 3);

- Квадратный знак на русском и кыргызском языках «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики - гарантия ваших вкладов» и «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги» на кыргызском языке с указанием реквизитов Агентства (приложение 2).

5.3. Агентство рекомендует участникам системы защиты депозитов использовать Знаки в порядке и способами, которые предусмотрены Рекомендациями.

5.4. При использовании участником системы защиты депозитов Знаков не допускается исключение, изменение каких-либо элементов Знаков либо их цвета (цветового сочетания), включение в изображение Знаков дополнительных элементов, а также искажение пропорций, закрашивание/зачеркивание элементов и иных существенных признаков, определяющих внешний вид и содержательный смысл Знака.

5.5. Знаки могут использоваться участниками системы защиты депозитов путем его размещения на стеклах операционных касс, на информационных

стендах, на входе в помещение участника системы защиты депозитов, на своих банкоматах, годовых отчетах, на выдаваемых банком банковских картах (дебетовых и кредитовых платежных банковских картах), а также на иных носителях информации для клиентов банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании.

5.5.1. При размещении Знаков на стеклах операционных касс, на информационных стендах и (или) на входе в помещение участника системы защиты депозитов уменьшение размера Знаков не допускается.

5.6. Допускается использование Знаков в рекламных целях, то есть распространять в любой форме (на печатных, электронных и цифровых носителях), с помощью любых средств передачи информации, но без каких-либо изменений элементов, определяющих графическое цветовое оформление и текстовое содержание Знаков, применительно в информации об участнике системы защиты депозитов, его финансовых, инвестиционных услугах и ценных бумагах, идеях и начинаниях, которая предназначена для неопределенного круга лиц и призвана формировать или поддерживать интерес к банку, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании и его услугам/продуктам и деятельности.

5.7. Участник системы защиты депозитов вправе размещать Знаки на своем сайте, информационных табло и в своих официальных сетях Интернет применительно к своей деятельности.

5.8. Рекомендуется использовать и размещать Знаки на буклетах, брошюрах, рекламных стендах и других информационно-рекламных печатных материалах о привлечении депозитов банками и другими участниками системы защиты депозитов.

5.9. Банки, микрофинансовые компании и жилищно-сберегательные кредитные компании включенные в систему защиты депозитов вправе самостоятельно тиражировать буклеты, стикеры и знаки о СЗД для вкладчиков путем скачивания с интернет ресурса Агентства и строго по согласованию с Агентством макетов-образцов информационных буклетов, стикеров, знаков Агентства о СЗД.

5.10. Рекомендуется вести учет застрахованных депозитов в каждом финансовом учреждении участника системы защиты депозитов. Этот реестр должен храниться у участника системы защиты депозитов для предоставления информации потребителям финансовых услуг.

5.11. Рекомендуется давать информацию об участии в системе защиты депозитов в интернет ресурсах, социальных сетях, на информационных цифровых табло, информационных листовках, бюллетеней и рекламах банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной компании.



5.12. Рекомендуется банкам-участникам размещать информацию об участии банков в системе защиты депозитов в выдаваемых банком банковских картах и включить информацию о системе защиты депозитов в операционную систему банкоматов.

5.13. Рекомендуется участникам системы защиты депозитов на своих интернет ресурсах давать ссылку на официальные интернет ресурсы Агентства, а также размещать информацию о видео и аудиороликах о СЗД, подготовленные Агентством, в информационно-телекоммуникационные сети банков, микрофинансовых компаний и жилищно-сберегательных кредитных компаниях, а также при возможности на рекламах на ТВ и радио, внутренние сети, электронное табло и др. для повышения доверия населения и вкладчиков к системе защиты депозитов.

5.14. Рекомендуется участникам системы защиты депозитов включать в свой учебный план или план по повышению квалификации лекции о системе защиты депозитов, которые будут проведены Агентством на безвозмездной основе в он-лайн или офф лайн режиме.

5.15. Участники системы защиты депозитов вправе обратиться в Агентство с заявками и обращениями с целью проведения и организации бесплатных онлайн и оффлайн презентаций/лекций о системе защиты депозитов работниками Агентства в их учреждениях и филиалах.

5.16. Участники системы депозитов вправе приглашать работников Агентства на безвозмездной основе для участия в своих мероприятиях по повышению финансовой грамотности населения и вкладчиков.

## **6. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ О СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ДЕПОЗИТОВ.**

В целях содействия повышению финансовой осведомленности населения для укрепления их доверия к банковской системе, формирования положительного отношения вкладчиков к системе защиты депозитов Агентство рекомендует использовать следующие нормативные правовые акты:

- Закон Кыргызской Республики «О Национальном банке, банках и банковской деятельности» и принятые в соответствии с ним подзаконные нормативные правовые акты;

- Закон Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» и принятые в соответствии с ним подзаконные нормативные правовые акты, а также рекомендации и методические указания.

Настоящим подтверждаю, что я получил(а) разъяснения и понимаю статус системы защиты вкладов, в частности:

- При наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О защите банковских вкладов (депозитов)” каждому вкладчику выплачивается компенсация не более 200 тысяч сомов в совокупности, включая проценты по депозитам;

- В случае наступления гарантийного случая в отношении нескольких банков-участников, микрофинансовых компаний-участников, жилищно-сберегательных кредитных компаний-участников, в которых вкладчик имеет депозит, у вкладчика есть право получить компенсацию в каждом банке, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании отдельно;

- Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики обеспечивает деятельность системы защиты депозитов в Кыргызской Республике и управляет активами Фонда защиты депозитов, выплачивает вкладчикам суммы депозитов и процентов по ним при наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О защите банковских вкладов (депозитов);

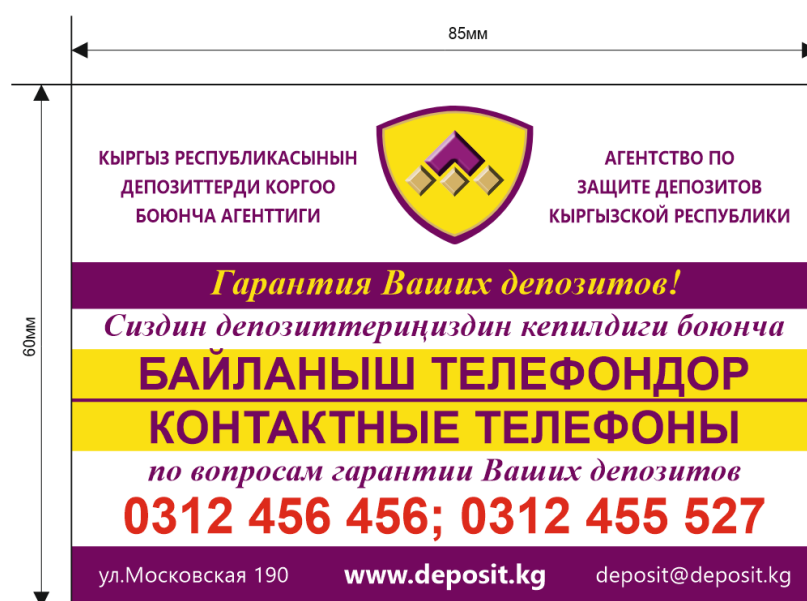
- Финансовым обеспечением системы защиты депозитов является Фонд защиты депозитов, управляемый Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики;

- Дополнительную информацию о системе защиты депозитов можно получить в Агентстве по защите депозитов Кыргызской Республики по адресу: г. Бишкек, ул.Московская 190. Контактные данные: тел: (0312) 456-456, 455-527. Электронная почта: deposit@deposit.kg Официальный сайт: www.deposit.kg

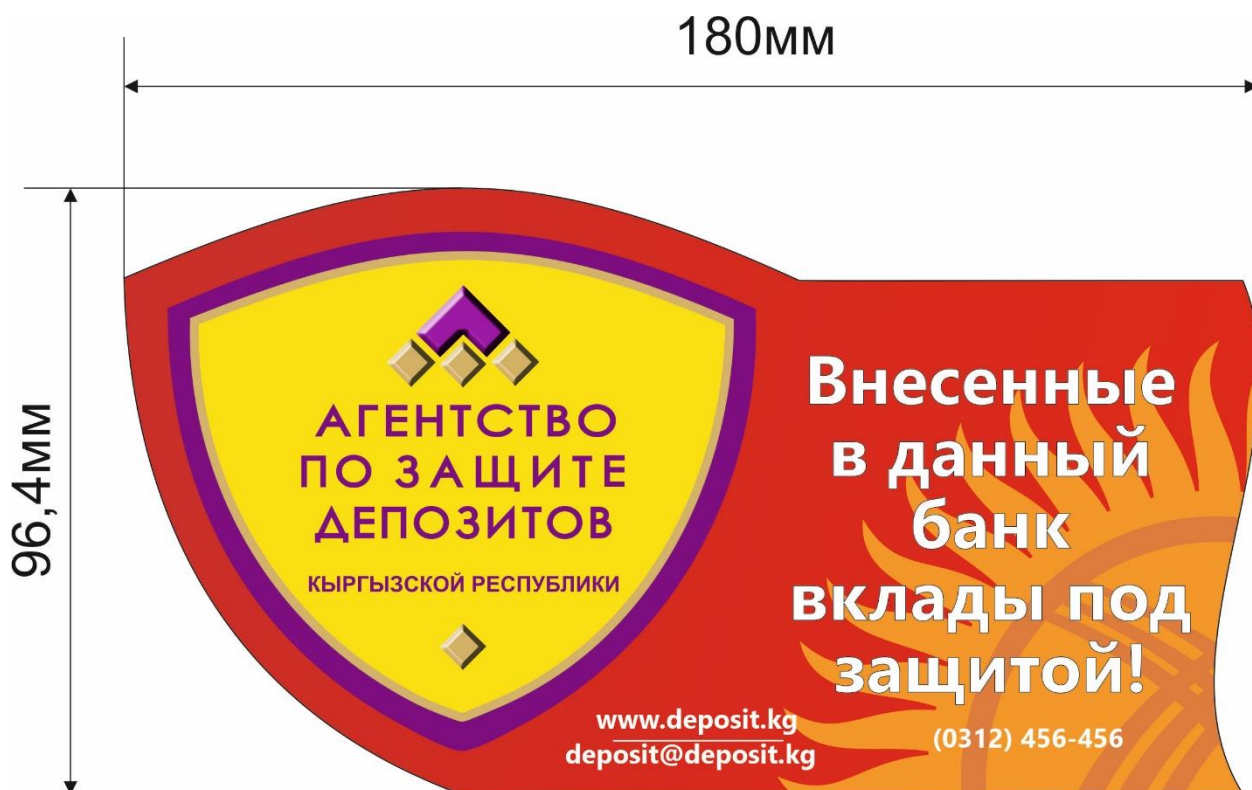
Год Месяц Дата

Ф.И.О. Клиента: \_\_\_\_\_ (Подпись)

Стикеры и знаки Агентства по защите депозитов Кыргызской Республики с размерами



Стикеры для банков



Стикеры для Жилищно-сберегательных кредитных компаний (ЖСКК)



Стикеры для микрофинансовых компаний (МФК)

